

網路搜尋引擎的迷思

編輯組

圖書館來了一位小學一年級的小朋友，看他上癮使用 Google 搜尋引擎，一副熟練的模樣，不禁好奇的問他怎麼會用這個搜尋引擎，小朋友认真的告訴我：「師父，您不認識這個網站嗎？它是超棒的『酷哥』，它可以解決我所有的問題，它簡直就是我的魔法棒。」看他述說的神情及語氣，似乎可以想見 Google 的神通廣大。這不由得令人思考，網路搜尋引擎帶給圖書館的影響。

隨著網路的盛行，「網路搜尋引擎」在我們的生活中，逐漸加重了比例，如今當讀者有資訊需求時，首先求助的對象往往不是圖書館，而是實際網路上的搜尋引擎，尤其面對日新月異的資訊，「搜尋引擎」似乎成了所有「查詢工具」的代名詞，因此而間接影響圖書館的即時性參考諮詢，所以有很多人說：「網路搜尋引擎的出現，讓全世界變成一個大型圖書館。」然而知識的載體並非僅限於「網路」媒體而已，但是相較於圖書館提供經過整理的書目自動化系統、資料庫，網路搜尋引擎提供給使用者的是非邏輯化、非關聯性、較龐雜且無系統的资料，因此至今網路資訊的正確性仍經常被人質疑，其一時之間仍無法取代圖書館，而完全滿足所有讀者的需求。

網路的出現，改變資訊儲存、傳播的方式，而「搜尋引擎」的產生，也改變了資訊檢索、資訊取得的方式，以及讀者使用資訊的習慣，減少讀者對圖書館的倚賴與諮詢，直接影響了圖書館的服務方式。然而當我們對網路搜尋引擎的倚賴愈深時，將可能產生知識是由「位元」與「指令」而來的錯覺，以致迷失在虛擬的世界中，遺忘了其他知識獲取的管道，如此所造成的影響，是不容忽視的。我們應該正確的去瞭解搜尋引擎的本質與存在的意義——只是為了更方便檢索、取得資訊所設計出來的工具之一，它無法取代其他的檢索工具，因為，搜尋引擎無法真正涵蓋所有知識與資訊。資訊內容的整理與組織，仍要由人工輔助，也還無法完全由程式自動而正確的進行。所以，網路搜尋引擎對圖書館所造成的衝擊，是危機，也是轉機，更是一種促使圖書館重新檢視定位與蛻變的動力。

《佛教圖書館館訊》自創刊至今，屆滿第十年，共發行四十期，企劃了二十八個專題，每期除了發行紙本刊物外，並提供網路全文瀏覽及全文檢索。這是網路所帶來的便利，讓我們可以快速的檢索到資訊，但搜尋引擎仍無法處理紙本索引的內容分類，所以本期特別編製第 1 期至第 40 期的《佛教圖書館館訊》分類目錄索引，希望讀者可以由學科分類的方式，查詢到所需要的文章，藉此提供更多元的檢索管道。

