

新穎、多元化的書目資訊服務 ——以國家圖書館主題隨選 (SOD) 百科書目 服務為例

曾堃賢 國家圖書館國際標準書號中心編輯

【摘要】本文以國家圖書館國際標準書號中心正式成立 (1990 年) 以來，規劃建置「全國新書資訊網」、編印出版《全國新書資訊月刊》，以及推出「每日預告書訊 (先導) 服務」等，豐富且多元化的新書書目資訊服務之基礎上，探討於 2011 年 4 月底正式推出之主題隨選 (SOD) 百科書目服務緣起與架構基礎、服務目標與範圍、訂閱步驟、百科書目瀏覽與原系統詳目連結、延伸查詢與個人知識庫管理等相關服務功能，以供各界參考並期待它可作為圖書館知識支援與提供「書目」核心服務之理想藍圖。

關鍵詞：全國新書資訊網；全國新書資訊月刊；每日預告書訊服務；
主題隨選 (SOD) 百科書目服務；國家圖書館

壹、前言——以國際標準書號 (ISBN) 為 基礎的新書資訊服務

負責執行我國國際標準書號 (ISBN) 編碼作業之國家圖書館國際標準書號中心 (以下簡稱書號中心)，於 1989 年 7 月起在臺灣推行 ISBN 編碼 (註 1)，翌年 2 月書號中心正式成立，同時實施 ISBN 編碼與出版品預行編目 (簡稱 CIP) 作業制度，為臺灣圖書出版品編碼統一化、標準化與國際化開創一個新的里程碑。書號中心自開辦日起即以自動化作業方式，為出版者編配 ISBN 及編

製 CIP 書目資料。1993 年將 ISBN/CIP 書目資料定期轉入「全國圖書書目資訊網 (NBINet)」 (<http://nbinet.ncl.edu.tw/>) 內，供各類圖書館採編作業下載新書及抄錄編目之用。隨著系統先後的更新，分別於 1998 年 7 月將網頁更名為「全國新書資訊網 (ISBNnet)」，同年 10 月起增加書目下載服務。

1999 年 1 月起，更以前一個月向書號中心申請 ISBN/CIP 的書目資料為基礎，出版《全國新書資訊月刊》 (以下簡稱《新書月刊》)，迄今已



發行 156 期（2011 年 12 月號）。每期提供新書分類目錄、通論、品味閱讀、書評、童書賞析、專題選目、作家與作品、國際出版觀察、出版代誌，以及年度性之臺灣出版 Top1 圖書、臺灣出版代表性參考工具書、各類得獎優良圖書報導等多元化、加值化的新書資訊服務。可說是：全面報導臺灣最新圖書出版訊息與評介兼具之書訊型雜誌，該刊全文電子檔也在「全國新書資訊網」（<http://isbn.ncl.edu.tw/>）上發布。

為協助出版業界推廣更多、更新穎的新書出版資訊，書號中心自 2008 年 12 月起，推出「每日預告書訊（先導）服務」（<http://tps.ncl.edu.tw/>）。此項主動提供新書書目資訊之先導服務平臺，係依據讀者所挑選之閱讀主題，每天定時預告前一天國家圖書館書號中心甫建檔完成的新書訊息；同時，亦可連結至國家圖書館之「全國新書資訊網」、「館藏目錄查詢系統」、「全國圖書書目資訊網」，以及臺灣多家網路書店查詢館藏及訂購等相關資訊，以為業界掌握出版先機，亦為讀者及圖書館界閱讀選購新書的重要依據。

本文即以書號中心自正式成立（1990 年）以來，規劃建置「全國新書資訊網」、編印出版《全國新書資訊月刊》，以及推出「每日預告書訊（先導）服務」等，豐富且多元化的新書書目資訊服務之基礎上，探討於 2011 年 4 月底正式推出之主題隨選（SOD）百科書目服務緣起與架構基礎、服務目標與範圍、訂閱步驟與網站相關服務等，以供各界充分了解本項服務內容，並歡迎多加訂閱、利用與指導。

貳、主題隨選（SOD）百科書目服務之緣起與架構基礎

國家圖書館（以下簡稱國圖）規劃建置之主題隨選（Subject On Demand, SOD）百科書目服務機制，係以國圖書號中心於 2008 年底推出之「每日預告書訊（先導）服務」為基礎之書目資訊服務平臺。

「每日預告書訊服務」係依據訂閱者（讀者）所挑選之閱讀主題，定時以電子郵件發送前一天甫建檔完成之新書訊息，提供出版業界、讀者及圖書館界閱讀選購新書的參考。此項預告書訊服務範圍，除申辦國際標準書號暨出版品預行編目（ISBN/CIP）新書書目資料外，尚包括出版業者隨時提供之新書通告及正式出版後 90 天內，依照「圖書館法」相關規定送存至國圖採訪組的新書資訊為基礎。每筆書訊內容包括該新書之書名、作者、版次、出版者、預計（或正式）出版年月、ISBN 與分類號等，內容如圖 1、圖 2 所示。

「主題隨選（SOD）百科書目服務」機制，即以「每日預告書訊服務」為基礎，延伸蒐錄正在上市之臺灣出版新書訊息、新到館館藏圖書目錄、全國博碩士論文資訊，以及中文期刊篇目索引等書目資訊，藉由本項服務平臺之最新百科主題瀏覽、訂閱服務機制，主動且持續地將上述不同類型之書目資訊，送到不同資訊需求層次的使用者。透過搜尋所需資訊項目，如：關鍵詞（非控制語彙）、主題（控制語彙）與分類號等搜尋機制，以「預約」相關主題書目資訊，隨訂閱者之選擇，主動地提供給讀者之服務機制。



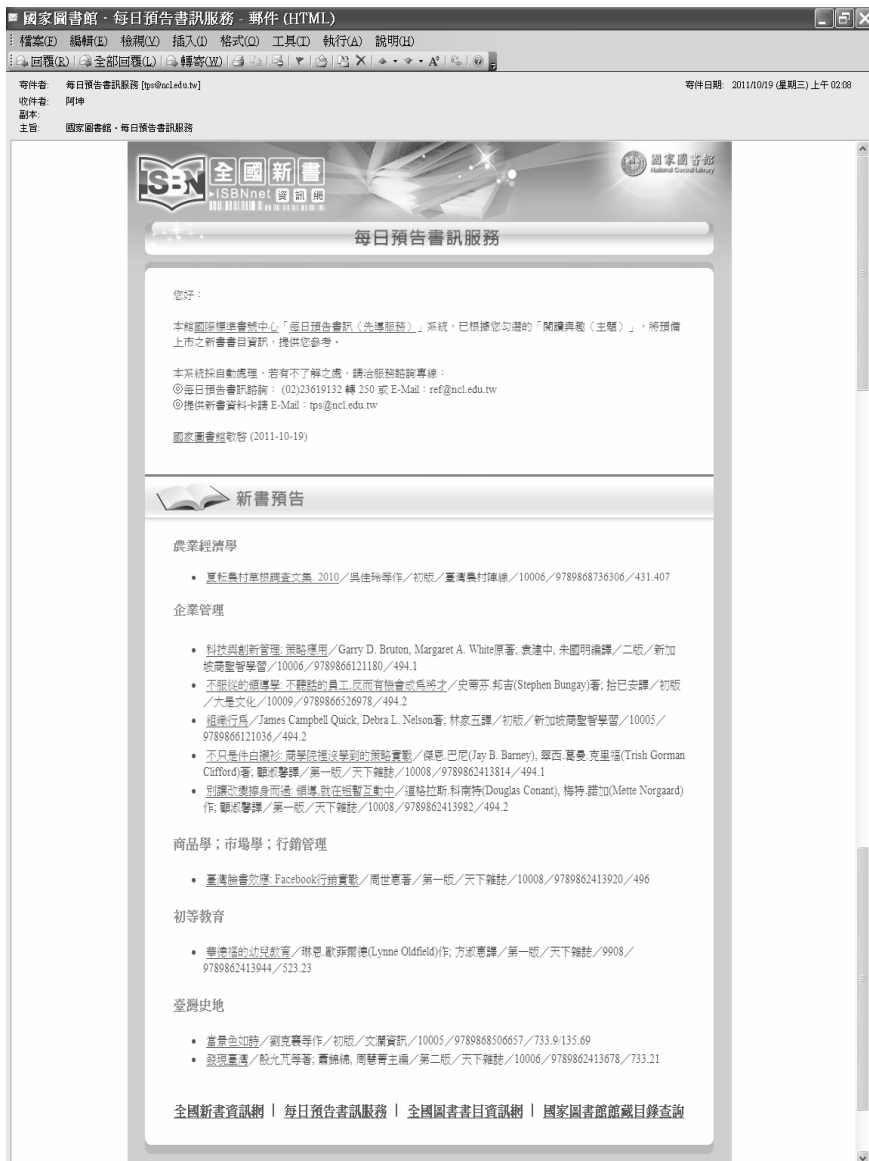
誠如前述，主題隨選(SOD)百科書目服務機制之建置，係主動且持續地將「不同類型之書目資訊」，送到「不同資訊需求層次的使用者」手中。此項服務機制之理論基礎，在於網際網路時代下，圖書館進行各項知識支援書目服務時，具有下列幾個特色(註2)，茲以國圖為例，略舉例說明如下：

一、使用者須分群與其資訊需求分級化

數位化網路時代的圖書館服務，在面對各類型讀者的不同資訊需求，應朝向使用者「分群」和「分級化」之規模規

劃。以國家圖書館為例，「圖書館法」第四條(註3)明列其服務對象包括政府機關(構)、法人、團體及研究人士為主要服務對象。在團體方面，主要包含各類型圖書館、出版界；個人讀者則以研究人士、大專校院學生(研究所、大學部)與一般民眾為主體。又依據

圖1：訂閱者收到「每日預告書訊服務」之書訊內容



使用者資訊需求之深度、廣度與時效性之不同，可再進一步區分：(如圖3所示)

1. 資訊深度上：分為訊息型、知識型、研究型。
2. 資訊廣度上：分為全媒體、單一媒體及主題式的資訊需求。



3. 資訊時效性：分為即時性、回溯性和持續性等不同層次。

二、強調主動和持續性的書目資訊服務

為了滿足提供資訊的時效性，國圖規劃建置之知識支援參考服務系統、國圖電子報、每日預告書訊服務等服務介面。特別是「每日預告書訊服務」依據使用者之閱讀興趣(研究主題)、不同層次的資訊需求，透過訂閱服務機制，主動地提供使用者所需要的資訊；也惟有透過所謂的「人機協作共創知識服務」之智慧型介面，才得以持續進行提供最新書目資訊服務，以及完成知識領航的工作。

三、以檢索昨日、報導今日、隨選明日為理想藍圖

根據使用者對資訊需求之時效性與層次不同，透過「人機協作」之介面，期待達到：檢索過去完整的文獻資源、即時掌握與報導最新資訊，以及隨使用者的主題需求 (Subject on Demand) 預約明日可能使用到的資訊或知識，作為數位化網路時代圖書館知識支援服務之理想藍圖。

當然，要進行如此嚴密之知識領航工作，除完整規劃的服務介面外，尚須縝密而完整的書目

圖 2：每筆書目資訊可連結至圖書館、網路書店查詢館藏和訂閱相關資訊

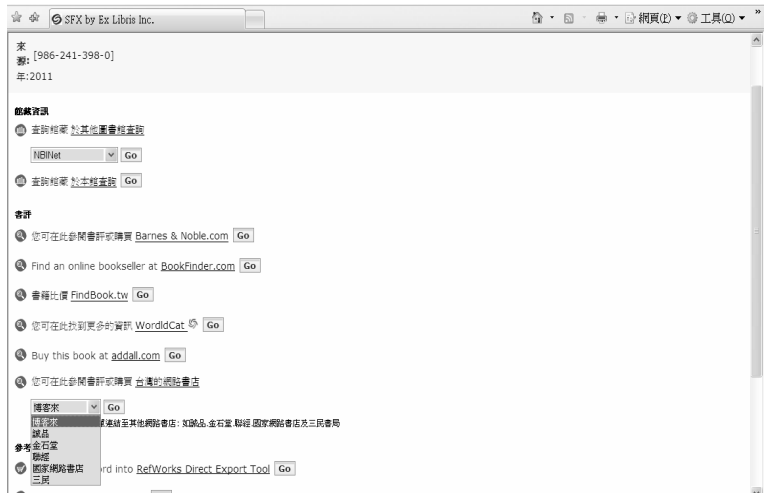
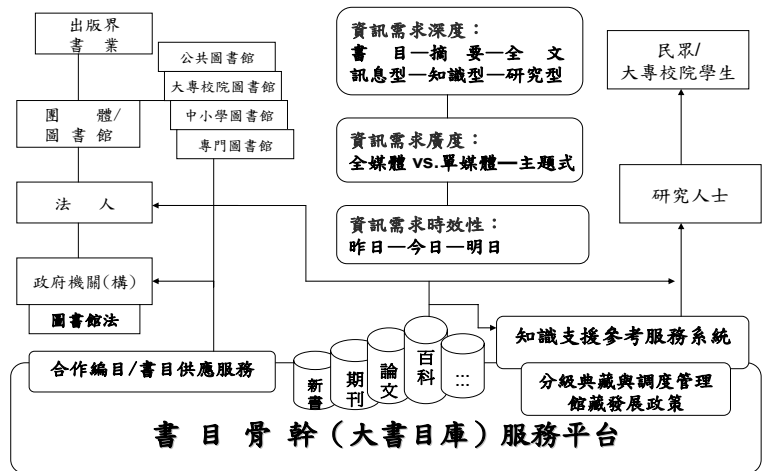


圖 3：分群與分級化之書目資源服務



(大書目庫) 管理系統為骨幹、即時的館藏資源分級典藏與調度管理、精確導航之知識支援參考服務系統，以及包括全媒體館藏發展政策來相互搭配，才能達到使用者「分群」、「分級」與滿足不同資訊需求之服務規模。



參、主題隨選 (SOD) 百科書目服務目標與範圍

一、服務目標

「主題隨選 (SOD) 百科書目服務」平臺之建置，期望達到以「主題服務」與「讀者需求」相互搭配的概念進行規劃，並以電子郵件自動發送方式，主動傳送給有資訊需要的使用者，提供完善便捷的即時需求服務。預期達到目標分列以下 5 點：

1. 以「主題服務」與「讀者需求」相互搭配的概念，進行規劃。
2. 先期規劃 100 個象徵性的主題（註 4）。這些主題可以說是一個「檢索點」，可作為資料庫尾端的服務，以自動郵遞方式，主動傳送給有資訊需要的讀者。
3. 透過主題 (Subject)、組件 (Grouping)、「主題詞彙編」(Thesaurus)，使之形成為小的主題資料庫。假以時日（如 2 至 3 年以後），即可變成一個自建的主題書目資料庫。
4. 象徵性之 100 個主題 (Subject) 即是知識之分類體系 (Ontology)，它的出口是參考組的參考服務，也是國圖參考服務的第一層基礎。
5. 成為國圖書目資料庫共同索引介面，導引使用者利用國圖各類型資源主題書目之指引機制，成為廣域圖書館書目資料庫整合型知識

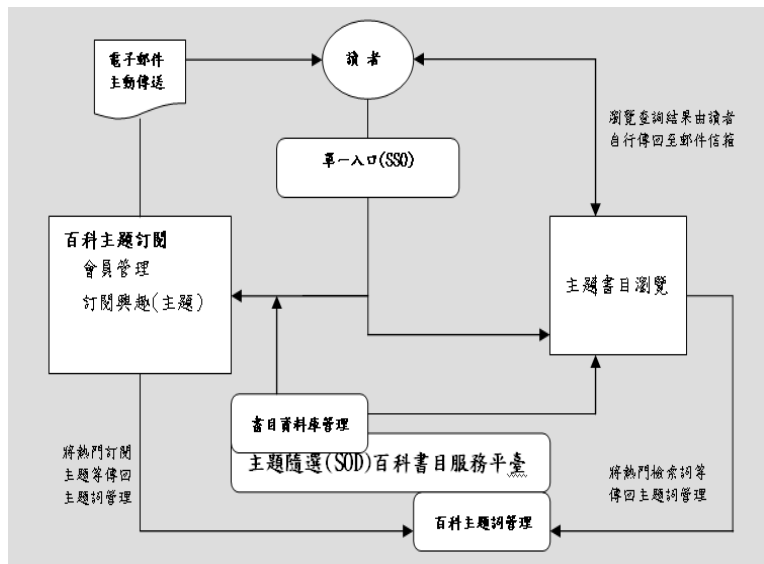
支援服務單一總出口與建立廣域圖書館書目系統主動傳遞主題資源服務，成為一個真正的線上主題書目 (Subject Bibliography Online) 產品。

二、收錄範圍

本項服務機制，係以「每日預告書訊服務」為基礎，初期目標以延伸蒐錄正在上市的新書出版資訊、到館入藏的新書目錄、臺灣博碩士論文知識加值系統、臺灣期刊論文索引系統，甚至擴及數位出版品平臺系統 (EPS) 之電子書 5 個書目資料庫。

各類型圖書館館員或個別讀者，可藉由此項服務平臺之百科主題瀏覽、訂閱服務機制，主動且持續地將上述不同類型之書目資訊，送到不同資訊需求層次的使用者。甚至，透過使用者搜尋，如關鍵詞與館員的智慧——控制語言的主題詞、分類號等，以「預約」相關主題書目資訊，主動提供給使用者。此項服務平臺系統建置架構，如圖 4 所示。

圖 4：主題隨選 (SOD) 百科書目服務系統架構示意



三、使用者及其閱讀（興趣）檔案建立

在前端使用者服務介面上，除規劃訂閱服務、百科主題瀏覽等主動與被動式服務機制外；同時，採使用者分群與資訊需求分級化概念。未來期待規劃政府機關（含主政官員）、學者專家、社會菁英、出版社、碩博士生和經常利用館藏資源之讀者等。其次，建立各群組使用者之興趣檔。為做好此項服務的「精確度」，興趣檔內容至少包括該使用者：

1. 閱讀（興趣）或研究主題。
2. 目前需求或潛在性之需求。
3. 知識資源需求範圍與程度。
4. 提供服務頻率，如每日、每週、每月等頻率傳遞。
5. 選定提供服務之方式，如：(1) 上網查詢瀏覽；(2) 透過網路、電子郵件主動傳送；(3) 書面傳真或郵寄傳遞；(4) 安排參考諮詢顧問團隊當面解說等。

為此，主題隨選（SOD）百科書目服務機制，不僅協助臺灣新書出版資訊之傳播，建立與海內外圖書館界、出版業界、學術界、讀者間之互動關係，進一步可作為國家圖書館知識支援服務之先導基礎。

肆、主題隨選（SOD）百科書目服務訂閱步驟與網站服務

一、訂閱步驟與設定訂閱主題及其相關條件

具體來說，國圖的使用者

或對「主題隨選（SOD）百科書目服務」有興趣的讀者，可先申請加入國圖會員之「單一登入（SSO）」方式，直接以帳號登入逕行訂閱。途徑包括透過國圖首頁左上角「會員專區·會員登入」（單一簽入），再點選「主題隨選百科書目服務」，直接進入「百科主題訂閱/取消」、「最新百科書目瀏覽」、「個人收藏」等服務功能；若未申請本館「單一登入」帳號者，請按「申請會員」後，依會員帳號申請步驟逐一填寫；同時依照「選擇身分別」、「設定「資料類型與出版區間」、「主題及查詢條件」、「發送頻率」，以及「發送內容（如 HTML/文字檔）」後，即可持續地收到國圖最新蒐錄不同類型圖書文獻之書目資訊。訂閱步驟與相關畫面，簡單條列說明如下：

1. 連結「主題隨選（SOD）百科書目服務」路徑：(1) 直接連結首頁（<https://sod.ncl.edu.tw/>）。（見圖 5）

圖 5：主題隨選（SOD）百科書目服務首頁（<https://sod.ncl.edu.tw/>）



(2) 由國家圖書館首頁 (<http://www.ncl.edu.tw>)，點選「主題隨選百科書目服務」；或由「會員專區」會員登入」進入本服務平臺。(見圖 6)

2. 首次訂閱者，請在「會員申請」或「申請帳號」處點選，並依會員申請規範說明、流程逐一填寫。(見圖 7)

3. 已完成會員申請後，稍後系統會自動寄發「國家圖書館『單一登入入口網站』會員啟用認證信」，並提供「預設密碼」與「連結以啟用您的帳戶網址」後，依照指示填寫新密碼後，帳號開始啟用。

4. 點選「會員登入」，填寫「密碼」、「驗證碼」，並按「登入會員」。

5. 會員登入後，點選「主題隨選百科書目服務」，進入「主題隨選 (SOD) 百科書目服務」，再進入「百科主題訂閱/取消」。(見圖 8)

6. 設定填寫主題條件需求：(見圖 9)

(1) 「選擇身分別」：如一般民眾、研究人士/大專校院學生、團體/圖書館、出版界/書業、法人/政府機關(構)、民間組織與其他。

(2) 「設定資料類型與出版區間」：如圖書(預告書訊、已上市、到館圖書)、學位論文(上網

圖 6：由國家圖書館首頁進入 (<http://www.ncl.edu.tw>)



圖 7：依會員申請規範與步驟逐一填寫



論文、館藏論文)、期刊篇目與電子書，或「全選」。

(3) 「設定主題及查詢條件」：如主題、作者、關鍵詞與出版社。

(4) 「設定發送頻率」：如每天一次、每週一次、每月一次。



(5) 「發送內容」：如「HTML版」、「文字版」。

7. 上述確認後請直接按下「建立/修改百科主題訂閱」鍵後即可。若有修改訂閱主題與發送頻率，亦同按下「百科主題訂閱」，點選「修改」即可。完成訂閱後即可持續地收到國圖最新蒐錄不同類型圖書文獻之書目資訊。

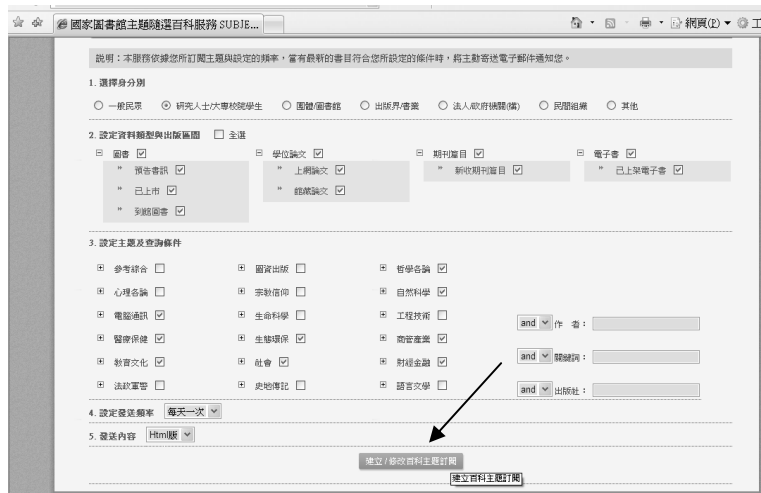
二、最新百科書目瀏覽與原系統詳目連結網站

本「主題隨選 (SOD) 百科書目服務」平臺，除上述主動、持續地傳送國圖最新蒐錄入館不同類型圖書文獻之書目資訊外，同時也提供「最新百科書目瀏覽」及與「原系統詳目連結」功能，以充分掌握各類型書目資訊。如圖 10 所示：平臺提供第一層級 20 個主題及其第二層級詞目計 100 條，依資料類型與狀態，如圖書(含預告書訊、已上市、到館圖書)、學位論文(上網論文、館藏論文)、期刊篇目與電子書(已上架)等，讓使用者瀏覽並可連結至「原系統詳目連結」，詳細顯示原書目資料庫的內容，引導使用者進一步檢索該系統之書目資料，甚至全文資料，如圖 11 至圖 12 舉例，導引使用者到原系統——全國新書資訊

圖 8：登入主題隨選 (SOD) 百科書目服務畫面



圖 9：登入「百科主題訂閱」設定訂閱主題及相關條件



網，瀏覽詳目資料。

三、延伸查詢與個人知識庫管理

本項服務機制係以國圖書號中心於 2008 年底推出之「每日預告書訊(先導)服務」為基礎之



書目資訊服務平臺，除可利用全國新書資訊網提供之「延伸查詢」功能，快速地連結至「(國圖)館藏目錄查詢」、「全國圖書書目資訊網」，了解國圖及我國各重要圖書館(註5)最新館藏狀態外，亦可查詢臺灣多家網路書店、Findbook (<http://findbook.tw/>)圖書資料查詢訂購相關資訊(見圖2)。

同時，配合國家圖書館首頁「個人知識支援」之「個人知識庫管理」與「個人查詢歷程」等諸多個人化服務，以協助使用者建立與管理自己個人專屬的書目資料庫，並提供參考書目格式資料匯出等功能，提供便捷、具效益之整合性服務。這些個人化服務主要內容包括：(見圖13)

1. 書目收藏瀏覽：將平臺傳送訂閱或最新百科書目瀏覽後，選擇所需要的書目資訊予以逐一收藏，每筆收藏資訊包括序號、題名、創作者、發布日期、書目類型、收藏日期等，並提供勾選「刪除」與「移動」資料夾分類整理功能。
2. 書目分類整理：以自行命名「卷夾」方式，將所有收藏資訊予以分卷整理。同時有「編輯」、「刪除」與「移動」資料夾等輔助功能。
3. 匯出參考書目：本項「個人知識庫管理」，使

圖 10：最新百科書目瀏覽



圖 11：指引使用者與「原系統詳目連結」



用戶可勾選匯出參考書目格式(如 APA、MLA 等)，提供「以 CSV 格式輸出」或「以 HTML 顯示」；以及將勾選項目匯出成條列之「HTML、Excel、XML、TEXT」等格式，列印、存檔或 E-mail 寄出等功能。

4. 個人查詢歷程：包括查詢詞、查詢次數、資料來源、查詢時間與刪除維護等，如圖 14 所示。



此外，主題隨選（SOD）百科書目服務平臺，也提供最近一個月/三個月內之「熱門訂閱主題排行」與「網站導覽」等功能。

伍、結語

圖書館員如同站在浩瀚知識天空的一角，如何運用館員或團體的「智慧」與「書目工具」，引領使用者正確地擷取知識，即為自古以來賦予圖書館員的基本任務。尤其，當前圖書館面對變化迅速的網路世界，Google 等搜尋引擎興起，以速度及數量滿足讀者即時需求之挑戰，如何有效率、主動且持續地將不同類型之書目資訊，送到不同資訊需求層次的使用者手中，成為圖書館進行知識支援服務首要考驗。(註 6)

國家圖書館特別規劃建置「書目最前線：SOD——主題隨選百科書目服務」平臺，即以 2008 年 12 月起推出之「每日預告書訊（先導）服務」為基礎，延伸蒐錄正在上市之臺灣出版新書訊息、新到館藏圖書目錄、臺灣博碩士論文知識加值系統、臺灣期刊論文索引系統，甚至擴及數位出版品平臺系統（EPS）之電子書 5 個書目資料庫之各類型圖書文獻，透過單一簽入（SSO）模式，提供使用者訂閱百科主題、瀏覽最新百科書目等功能。此

圖 12：原系統——全國新書資訊網內之詳目資料



圖 13：「個人知識支援——個人知識庫管理」示意



項藉助「單一簽入（SSO）」與「主題隨選百科書目服務」平臺的結合，將落實提供更優質之個人化、整合性、主動性與互動性的知識支援服務模式，並期望達到使用者一次到位（One-stop Service）即可滿足資訊需求之目標。

期望未來，仍可以在國圖——廣域圖書館書目系統上，繼續擴充所有新出版、新到館藏之各類型圖書資料，並藉由自動學習之「百科主題詞



目維護」機制，將不同類型圖書文獻之書目資訊更有效地、準確地且持續地送到不同資訊需求層次的使用者。甚至，可隨使用者的主題需求（Subject on Demand）預約明日可能使用到的資訊或知識，作為圖書館知識支援與提供「書目」核心服務之理想藍圖。

【附註】

註 1：ISBN，為國際標準書號簡稱，

係因應圖書出版、行銷管理的需要，並便於國際間出版品交流與統計所發展的一套國際統一編號制度。1972 年經國際標準組織（ISO）正式將國際標準書號訂定為 ISO-2108 號國際標準。該組書號由 4 個英文字母「ISBN」及分成 5 個單元的 13 位數碼組成，用以識別圖書業、圖書出版品所屬國家地區（語文）、出版機構、書名、版本、裝訂方式或出版形制，這組號碼可說是圖書的代表號碼。目前 ISBN 國際總部分配「957」及「986」兩組 3 位數號碼，分別代表臺灣圖書出版品的群體識別號。

註 2：曾堃賢，〈書目最前線——以國家圖書館的百科書目服務為例〉，在《中華民國九十九年圖書館年鑑》，（臺北：國家圖書館，民 100），頁 24。

註 3：圖書館法第四條：

一、國家圖書館：指由中央主管機關設立，以政府機關（構）、法人、團體及研究人士為主要服務對象，徵集、整理及典藏全國圖書資訊，保存文化、弘揚學術，研究、推動及輔導全國各類圖書館發展之圖書館。

註 4：所指「100 個象徵性的主題」，係由國圖針對相關系統如全國新書資訊網、館藏查詢系統、臺灣博碩士論文知識加值系統、臺灣期刊論文索引系統、全國圖書書目資訊網之主辦組室，以及參考組等指派實際參與工作同人組成。其次，就其主辦系統當中，提出最近一年或二年內讀者檢索最多、最熱門的 100 個「熱門檢索詞」，予以分類彙整、篩選詞彙條目。

圖 14：「個人知識支援——個人查詢歷程」示意



經過多次開會討論研議，篩選出第一層級詞目計 20 條和第二層級詞目共計 100 條。同註 2，頁 26。

註 5：參加「全國圖書書目資訊網」之各類重要圖書館，計有 74 所。資料來源：「合作館一覽表」，網址：<http://nbinet.ncl.edu.tw/>，檢索日期：2011 年 10 月 20 日。

註 6：同註 2，頁 28。

