

在學校從事教育的角度來講的。優質有機服務應該是自在、專屬、專業、優雅、主動、窩心、樂趣、真誠、持續、有機的。我希望對大家講的是，競爭者絕對不是我們的同業和自己設定的目標而已；競爭者更是廣大的民眾，他們曾經在某個地方被很好的服務過，只要我們能夠貼心、用心、

主動，跳出僅用 SOP 去服務的框架，提供更好的服務，我相信圖書館的服務就可以完善。

【編者按】本文為 2017 年 10 月 28 日「圖書館策展研討會」專題演講之錄音謄稿，經編輯組彙整，講者審閱後刊載。

【訊息】

邀請您護持捐款，支持佛教文化志業 助印《佛教圖書館館刊》可採線上信用卡捐款

《佛教圖書館館刊》創刊於民國 84 年，是一份關懷佛教圖書館經營管理的雜誌。旨在發展佛教圖書館事業，提供佛教圖書館經營管理的理論及分享實務作業資訊。

本刊創刊至今已發行 63 期，發行期間長達二十多年，是一份非營利刊物。每期出版後寄贈臺灣地區公共圖書館、大學院校圖書館、佛教圖書館、佛學院所、佛教研究相關單位及人員，並開放海外地區圖書單位申請，邀請您共同為佛教文獻的保存、傳播而努力，支持佛教文化志業的發展。

護持捐款，不限金額，歡迎隨喜贊助。

線上信用卡捐款

<http://www.gaya.org.tw/library/donate/>

郵政劃撥捐款

帳號：19131030 戶名：財團法人伽耶山基金會

